

## Tájékoztató a(z) 1. csoport részére

a Generali Biztosító Zrt. kollektív sportolói biztosításáról



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • general.hu

Szerződő neve: Magyar Amerikai Futball Szövetség  
 Szerződő székhelye: 1097 Budapest, Gubacsi út 30/a/fszt/009.  
 Kötvényszám: 92815002695789700

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Örömmel értesítjük arról, hogy a sportszervezet, amellyel Ön sporttagsági jogviszonyban áll, a Generali Biztosító Zrt.-nél kollektív sportolói biztosítási ajánlatot tett, amelyben Önt is biztosítottként jelölte meg! Így korszerű biztosítási védelemben részesülhet, amely akkor nyújt szolgáltatást, ha balesetet szenved vagy megbetegszik.

Az Ön biztosított csoportjának sorszáma: 1

Az Ön biztosított csoportjának neve: játékosok

Az Önnek választott balesetbiztosítási védelem:  24 órás  sportolói + úti\***Az ajánlat szerinti szolgáltatások és biztosítási összegek:**

| Szolgáltatás                                                     | Biztosítási összeg (Ft) |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Baleseti halál                                                   | _____                   |
| Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás                     | _____                   |
| 30%-ot elérő baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás        | 2 100 000               |
| Csonttörés                                                       | 52 500                  |
| Lágyrészek sérülése                                              | 26 300                  |
| 28 napon túl gyógyuló sérülés                                    | 52 500                  |
| Sportolói baleseti költségtérítés                                | 105 000                 |
| Baleseti kórházi napi térítés                                    | 3 150                   |
| Baleseti műtéti térítés                                          | 210 000                 |
| Égési sérülés                                                    | _____                   |
| Közlekedési baleseti halál                                       | _____                   |
| Közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás         | _____                   |
| Poggyász, ruházat sérülése                                       | _____                   |
| Sportolói baleseti keresőképtelenség (Ft/nap)      Önrész (nap): | _____                   |
| Sportolói baleseti keresőképtelenség többszöri térítéssel        | _____                   |
| _____                                                            | _____                   |
| _____                                                            | _____                   |
| Kórházi napi térítés                                             | _____                   |
| Műtéti térítés                                                   | _____                   |
| 40 elemű kiemelt kockázatú betegségek                            | _____                   |
| 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás                       | _____                   |
| 39%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás                       | _____                   |
| _____                                                            | _____                   |
| _____                                                            | _____                   |
| Halálesi térítés                                                 | _____                   |

A szerződés létrejötte esetén a biztosító a szerződő számára (azaz a sportszervezet számára) kötvényt állít ki, amelyben szerepelnek a biztosítási szerződésre vonatkozó szolgáltatások és biztosítási összegek.

\* Sportolói úti balesetbiztosítási védelem esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítottat a lakásról (szállásról) a szerződő által illetve a szerződő jóváhagyásával szervezett edzések, edzőtáborok, versenyek alkalmával a szerződésben meghatározott sporttevékenység végzése közben vagy azzal összefüggésben, illetőleg ezen eseményekről a lakásra (szállásra) menet közben a legrövidebb útvonalon közlekedve ért balesetekre terjed ki. Nem számít sportolói balesetnek az engedély nélkül végzett tevékenységgel okozati összefüggésben, vagy nem a sporttevékenységgel összefüggésben bekövetkezett baleset.

## Tájékoztató a(z) 1. csoport részére

a Generali Biztosító Zrt. kollektív sportolói biztosításáról



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu

Az alábbiakban a biztosítási védelemmel kapcsolatosan leggyakrabban felmerülő kérdéseket részletezzük.

Milyen baleset-biztosítási szolgáltatások vonatkoznak Önre, mint biztosítottra?

| Kockázat megnevezése                          | A biztosító szolgáltatása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás: | Biztosítási esemény a baleset, ha annak következtében a biztosított maradandó egészségkárosodást szenved. Az egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, és az független az orvosszakértői intézet által megállapított egészségkárosodástól. 30%-ot elérő maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatás: 30%-nál kisebb mértékű maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító nem szolgáltat. Legalább 30%-os egészségkárosodás esetén lineáris a szolgáltatás.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Csonttörés:                                   | Ha a biztosított baleset következtében csonttörést, csontrepedést szenved, akkor a biztosító – a törések számától függetlenül – kifizeti a biztosítási összeget egyszeri kifizetésként. A fogtörés ebből a szempontból nem számít csonttörésnek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Lágyrészek sérülése:                          | Ha a biztosított baleset miatt ficamot, izomszakadást, vagy szalagszakadást szenved, akkor a biztosító kifizeti a biztosítási összeget.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 28 napon túl gyógyuló sérülés:                | Ha a biztosított baleset következtében 28 napon túl gyógyuló sérülést szenved, akkor a biztosító a biztosítási összeget egyszeri kifizetésként téríti (függetlenül attól, hogy a 28 napon túl gyógyuló sérülés gyógyulási időtartama mennyivel haladja meg a 28 napot).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sportolói baleseti költségtérítés:            | A biztosító a biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosítottnak az alábbi, Magyarországon kiállított számlával igazolt költségeit, feltéve hogy azok a baleset következményeként lépnek fel: <ul style="list-style-type: none"> <li>– mentési költségek</li> <li>– szállítási költségek</li> <li>– fogászati költségek</li> <li>– gyógyászati segédeszközök beszerzésének a költségei</li> </ul> Továbbá a biztosító a biztosítási összeg 50%-ig megtéríti a biztosítottnak az alábbi, Magyarországon kiállított számlával igazolt költségeit, feltéve hogy azok 8 napon túl gyógyuló és orvosi ellátást igénylő baleset következményeként lépnek fel: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Országos Egészségbiztosítási Pénztár által nem fedezett járóbeteg-szakorvosi vizsgálatok, ellátások, diagnosztikai vizsgálatok (ide értve a fizioterápia, gyógytorna és balneoterápia költségét).</li> </ul> |
| Baleseti kórházi napi térítés:                | Ha a biztosított balesetből eredően kórházban fekvőbeteg volt, akkor minden kórházban töltött napra jár a biztosítási összeg. A térítés mértékét úgy kell meghatározni, hogy a kórházi ápolási napok számát meg kell szorozni a biztosítási összeggel. Az intenzív osztályon történő ellátás napjaira a biztosítási összeg 200%-át téríti meg a biztosító.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Baleseti műtéti térítés:                      | A biztosító akkor nyújt szolgáltatást, ha a biztosítottat baleset miatt megműtik. A térítés mértékét a műtét WHO kódja határozza meg. A biztosítási összeg 100%, 50%, 25% vagy 15%-át fizeti a biztosító, illetve egyes beavatkozások a nem térített kategóriába esnek, ebben az esetben a biztosító nem nyújt szolgáltatást.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Tájékoztató a(z) 1. csoport részére

a Generali Biztosító Zrt. kollektív sportolói biztosításáról



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • general.hu

Hol lehet a fenti szolgáltatásokról részletesebben olvasni?

A biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek alapján nyújtja a szolgáltatásait. Ezeket a feltételeket megtalálhatja a sportszervezetnél.

Mire nem terjed ki a biztosítási védelem?

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosított közlési kötelezettséget sértett, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezésénél a biztosított szándékos bűncselekménye, illetve nem orvosi javallatra vagy nem az előírt módon szedett gyógyszer, élvezeti szer (alkohol, kábítószer) játszott közre, továbbá az általános feltételek VI. pontjában foglalt egyéb esetekben. Ha a kórházi ápolásra nem a biztosított saját egészségi állapota miatt kerül sor (pl. szülő a beteg gyermeke miatt tartózkodik kórházban), akkor a biztosító nem nyújt szolgáltatást. Nem terjed ki a biztosítás – a baleseti költségtérítés kockázat kivételével – a nem gyógykezelés jellegű eseményekre, mint például a rehabilitáció, gyógytorna. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben kóros elmeállapot, ionizáló sugárzás, nukleáris energia, háborús esemény, HIV-fertőzés, állam elleni bűncselekmény, terrortámadás. A kockázatviselés nem terjed ki továbbá a kockázatviselés kezdetétől számított 5 évig a biztosított olyan betegségére vagy kóros állapotára, amely a biztosító kockázatviselése előtti egy évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet a kockázatviselést megelőző egy éven belül kórisméztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést igényelt; illetve a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodására.

Mit kell tennie, ha a Biztosított nyilatkozaton megadott adatai megváltoznak?

Az adatokban bekövetkezett változásokat 5 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak.

Hogyan lehet a biztosító szolgáltatásait igényelni?

A szolgáltatási igényt a biztosítási eseményt követő 15 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak. Ki kell tölteni a biztosító Szolgáltatási igénybejelentő baleset-, egészség- és életbiztosításhoz, valamint vagyónbiztosításhoz kötött baleset- és életbiztosításhoz elnevezésű nyomtatványát. Kérjük, hogy a nyomtatványon megjelölt dokumentumokat is csatolja az igénybejelentőhöz! Ez lehet kórházi zárójelentés, csonttörést igazoló röntgenlelet orvosi leírása, halotti anyakönyvi kivonat, orvosszakértői intézet határozata, keresőképtelenségi igazolás stb. a biztosítási eseménytől, illetve a biztosítási szolgáltatástól függően. A biztosított halála esetén a haláleseti kedvezményezett illeti meg a biztosító szolgáltatása. Ha a haláleseti kedvezményezett nem név szerint megnevezett személy, akkor csatolni kell az öröklési bizonyítványt és a jogerős hagyatékátadó végzést is.

Kitöltve és aláírva csatolni kell továbbá a biztosító Sportolói igazolás elnevezésű formanyomtatványát.

Hol lehet az adatokban bekövetkezett változásokat bejelenteni, illetve a biztosító szolgáltatását igényelni káreseménykor?

A Generali Zrt. kirendeltségein munkanapokon munkatársaink állnak az Ön rendelkezésére. Kérjük tájékozódjon a sportszervezetnél az Ön lakhelyéhez legközelebb eső kirendeltségünk pontos címéről és telefonszámáról. A biztosító honlapján (Generali Online: [www.general.hu](http://www.general.hu)) és munkanapokon 8 és 20 óra között a +36 1 452 3333-as telefonszámon hívható Generali telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is bejelentheti a fenti eseményeket. Ugyanitt információt kérhet szerződési adatairól, adatmódosítási igényét is bejelentheti munkatársunknak, illetve utánajárás nélkül jelentheti be szolgáltatási igényét, káresetét. Honlapunkon is megtalálja ugyanakkor azokat a szolgáltatási igénybejelentő dokumentumokat, melyeket kitöltve és aláírva, ügyfélszolgálatunkra eljuttatva megteheti bejelentését.

Kelt: 2022.02.18.

Tájékoztató a(z) **2. csoport részére**

a Generali Biztosító Zrt. kollektív sportolói biztosításáról



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu

Szerződő neve: Magyar Amerikai Football Szövetség  
 Szerződő székhelye: 1097 Budapest, Gubacsi út 30/a/fszt/009.  
 Kötvényszám: 92815002695789700

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Örömmel értesítjük arról, hogy a sportszervezet, amellyel Ön sporttagsági jogviszonyban áll, a Generali Biztosító Zrt.-nél kollektív sportolói biztosítási ajánlatot tett, amelyben Önt is biztosítottként jelölte meg! Így korszerű biztosítási védelemben részesülhet, amely akkor nyújt szolgáltatást, ha balesetet szenved vagy megbetegszik.

Az Ön biztosított csoportjának sorszáma: 2

Az Ön biztosított csoportjának neve: kiemelt amerikai football játékosok

Az Önnek választott balesetbiztosítási védelem:  24 órás  sportolói + úti\***Az ajánlat szerinti szolgáltatások és biztosítási összegek:**

| Szolgáltatás                                                     | Biztosítási összeg (Ft) |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Baleseti halál                                                   | _____                   |
| Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás                     | _____                   |
| 30%-ot elérő baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás        | 8 400 000               |
| Csonttörés                                                       | 210 000                 |
| Lágyrészek sérülése                                              | 105 000                 |
| 28 napon túl gyógyuló sérülés                                    | 210 000                 |
| Sportolói baleseti költségtérítés                                | 420 000                 |
| Baleseti kórházi napi térítés                                    | 12 600                  |
| Baleseti műtéti térítés                                          | 840 000                 |
| Égési sérülés                                                    | _____                   |
| Közlekedési baleseti halál                                       | _____                   |
| Közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás         | _____                   |
| Poggyász, ruházat sérülése                                       | _____                   |
| Sportolói baleseti keresőképtelenség (Ft/nap)      Önrész (nap): | _____                   |
| Sportolói baleseti keresőképtelenség többszöri térítéssel        | _____                   |
| _____                                                            | _____                   |
| _____                                                            | _____                   |
| Kórházi napi térítés                                             | _____                   |
| Műtéti térítés                                                   | _____                   |
| 40 elemű kiemelt kockázatú betegségek                            | _____                   |
| 69%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás                       | _____                   |
| 39%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás                       | _____                   |
| _____                                                            | _____                   |
| _____                                                            | _____                   |
| Halálesi térítés                                                 | _____                   |

A szerződés létrejötte esetén a biztosító a szerződő számára (azaz a sportszervezet számára) kötvényt állít ki, amelyben szerepelnek a biztosítási szerződésre vonatkozó szolgáltatások és biztosítási összegek.

Kérjük, hogy az Ön részére átadott Biztosítotti nyilatkozatot olvassa el, olvashatóan töltsse ki és feltétlenül írja alá! Felhívjuk a szíves figyelmét arra, hogy a biztosító a biztosítási szerződés létrejötte előtt kockázat-elbírálást végez, melynek eredményeként az Önre vonatkozó ajánlatot elfogadhatja vagy elutasíthatja, illetve az ajánlatra módosító javaslatot tehet.

Kérjük, hogy a kockázatelbírálás céljából az Egészségi nyilatkozatot is töltsse ki, az azon szereplő kérdéseket hiánytalanul, a valóságnak megfelelően válaszolja meg, és csatolja a szükséges dokumentumokat is.

\* Sportolói úti balesetbiztosítási védelem esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítottat a lakásról (szállásról) a szerződő által illetve a szerződő jóváhagyásával szervezett edzések, edzőtáborok, versenyek alkalmával a szerződésben meghatározott sporttevékenység végzése közben vagy azzal összefüggésben, illetőleg ezen eseményekről a lakásra (szállásra) menet közben a legrövidebb útvonalon közlekedve ért balesetekre terjed ki. Nem számít sportolói balesetnek az engedély nélkül végzett tevékenységgel okozati összefüggésben, vagy nem a sporttevékenységgel összefüggésben bekövetkezett baleset.

Tájékoztató a(z) **2. csoport részére**

a Generali Biztosító Zrt. kollektív sportolói biztosításáról



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu

Az alábbiakban a biztosítási védelemmel kapcsolatosan leggyakrabban felmerülő kérdéseket részletezzük.

Milyen baleset-biztosítási szolgáltatások vonatkoznak Önre, mint biztosítottra?

| Kockázat megnevezése                          | A biztosító szolgáltatása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás: | Biztosítási esemény a baleset, ha annak következtében a biztosított maradandó egészségkárosodást szenved. Az egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, és az független az orvosszakértői intézet által megállapított egészségkárosodástól. 30%-ot elérő maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatás: 30%-nál kisebb mértékű maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító nem szolgáltat. Legalább 30%-os egészségkárosodás esetén lineáris a szolgáltatás.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Csonttörés:                                   | Ha a biztosított baleset következtében csonttörést, csontrepedést szenved, akkor a biztosító – a törések számától függetlenül – kifizeti a biztosítási összeget egyszeri kifizetésként. A fogtörés ebből a szempontból nem számít csonttörésnek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Lágyrészek sérülése:                          | Ha a biztosított baleset miatt ficamot, izomszakadást, vagy szalagszakadást szenved, akkor a biztosító kifizeti a biztosítási összeget.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 28 napon túl gyógyuló sérülés:                | Ha a biztosított baleset következtében 28 napon túl gyógyuló sérülést szenved, akkor a biztosító a biztosítási összeget egyszeri kifizetésként téríti (függetlenül attól, hogy a 28 napon túl gyógyuló sérülés gyógyulási időtartama mennyivel haladja meg a 28 napot).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sportolói baleseti költségtérítés:            | A biztosító a biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosítottnak az alábbi, Magyarországon kiállított számlával igazolt költségeit, feltéve hogy azok a baleset következményeként lépnek fel: <ul style="list-style-type: none"> <li>– mentési költségek</li> <li>– szállítási költségek</li> <li>– fogászati költségek</li> <li>– gyógyászati segédeszközök beszerzésének a költségei</li> </ul> Továbbá a biztosító a biztosítási összeg 50%-ig megtéríti a biztosítottnak az alábbi, Magyarországon kiállított számlával igazolt költségeit, feltéve hogy azok 8 napon túl gyógyuló és orvosi ellátást igénylő baleset következményeként lépnek fel: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Országos Egészségbiztosítási Pénztár által nem fedezett járóbeteg-szakorvosi vizsgálatok, ellátások, diagnosztikai vizsgálatok (ide értve a fizioterápia, gyógytorna és balneoterápia költségét).</li> </ul> |
| Baleseti kórházi napi térítés:                | Ha a biztosított balesetből eredően kórházban fekvőbeteg volt, akkor minden kórházban töltött napra jár a biztosítási összeg. A térítés mértékét úgy kell meghatározni, hogy a kórházi ápolási napok számát meg kell szorozni a biztosítási összeggel. Az intenzív osztályon történő ellátás napjaira a biztosítási összeg 200%-át téríti meg a biztosító.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Baleseti műtéti térítés:                      | A biztosító akkor nyújt szolgáltatást, ha a biztosítottat baleset miatt megműtik. A térítés mértékét a műtét WHO kódja határozza meg. A biztosítási összeg 100%, 50%, 25% vagy 15%-át fizeti a biztosító, illetve egyes beavatkozások a nem térített kategóriába esnek, ebben az esetben a biztosító nem nyújt szolgáltatást.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



## Tájékoztató a(z) 2. csoport részére

a Generali Biztosító Zrt. kollektív sportolói biztosításáról

Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu

Hol lehet a fenti szolgáltatásokról részletesebben olvasni?

A biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek alapján nyújtja a szolgáltatásait. Ezeket a feltételeket megtalálhatja a sportszervezetnél.

Mire nem terjed ki a biztosítási védelem?

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosított közlési kötelezettséget sértett, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezésénél a biztosított szándékos bűncselekménye, illetve nem orvosi javallatra vagy nem az előírt módon szedett gyógyszer, élvezeti szer (alkohol, kábítószer) játszott közre, továbbá az általános feltételek VI. pontjában foglalt egyéb esetekben. Ha a kórházi ápolásra nem a biztosított saját egészségi állapota miatt kerül sor (pl. szülő a beteg gyermeke miatt tartózkodik kórházban), akkor a biztosító nem nyújt szolgáltatást. Nem terjed ki a biztosítás – a baleseti költségtérítés kockázat kivételével- a nem gyógykezelés jellegű eseményekre, mint például a rehabilitáció, gyógytorna. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben kóros elmeállapot, ionizáló sugárzás, nukleáris energia, háborús esemény, HIV-fertőzés, állam elleni bűncselekmény, terrortámadás. A kockázatviselés nem terjed ki továbbá a kockázatviselés kezdetétől számított 5 évig a biztosított olyan betegségére vagy kóros állapotára, amely a biztosító kockázatviselése előtti egy évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet a kockázatviselést megelőző egy éven belül kórisméztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést igényelt; illetve a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodására.

Mit kell tennie, ha a Biztosított nyilatkozaton megadott adatai megváltoznak?

Az adatokban bekövetkezett változásokat 5 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak.

Hogyan lehet a biztosító szolgáltatásait igényelni?

A szolgáltatási igényt a biztosítási eseményt követő 15 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak. Ki kell tölteni a biztosító Szolgáltatási igénybejelentő baleset-, egészség- és életbiztosításhoz, valamint vagyonszolgáltatáshoz kötött baleset- és életbiztosításhoz elnevezésű nyomtatványát. Kérjük, hogy a nyomtatványon megjelölt dokumentumokat is csatolja az igénybejelentőhöz! Ez lehet kórházi zárójelentés, csonttörést igazoló röntgenlelet orvosi leírása, halotti anyakönyvi kivonat, orvosszakértői intézet határozata, keresőképtelenségi igazolás stb. a biztosítási eseménytől, illetve a biztosítási szolgáltatástól függően. A biztosított halála esetén a haláleseti kedvezményezett illeti meg a biztosító szolgáltatása. Ha a haláleseti kedvezményezett nem név szerint megnevezett személy, akkor csatolni kell az öröklési bizonyítványt és a jogerős hagyatékátadó végzést is.

Hol lehet az adatokban bekövetkezett változásokat bejelenteni, illetve a biztosító szolgáltatását igényelni káreseménykor?

A Generali Zrt. kirendeltségein munkanapokon munkatársaink állnak az Ön rendelkezésére. Kérjük tájékozódjon a sportszervezetnél az Ön lakhelyéhez legközelebb eső kirendeltségünk pontos címéről és telefonszámáról. A biztosító honlapján (Generali Online: [www.general.hu](http://www.general.hu)) és munkanapokon 8 és 20 óra között a +36 1 452 3333-as telefonszámon hívható Generali telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is bejelentheti a fenti eseményeket. Ugyanitt információt kérhet szerződési adatairól, adatmódosítási igényét is bejelentheti munkatársunknak, illetve utánajárás nélkül jelentheti be szolgáltatási igényét, káresetét. Honlapunkon is megtalálja ugyanakkor azokat a szolgáltatási igénybejelentő dokumentumokat, melyeket kitöltve és aláírva, ügyfélszolgálatunkra eljuttatva megteheti bejelentését.

Kelt: 2022.02.18.